POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS CON CLIENTES DE GESTIÓN TECNICA DE SERVICIOS SOSTENIBLES, S.A.

GESTIÓN TECNICA DE SERVICIOS SOSTENIBLES, S.A. cumple, en el tratamiento de los datos de carácter personal de sus Clientes, con la legislación vigente en España y en la Unión Europea.

Para ello adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

A continuación, en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa de protección de datos vigente, se le informa sobre los términos y condiciones del tratamiento de datos efectuado por **GESTIÓN TECNICA DE SERVICIOS SOSTENIBLES, S.A.**

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El responsable es y será la sociedad **GESTIÓN TECNICA DE SERVICIOS SOSTENIBLES, S.A.** (en lo sucesivo, la "Sociedad"), con CIF: A-67690560 y domicilio social TRAVESÍA MARQUESA VIUDA DE ALDAMA, Nº2, 4ºB 28100 ALCOBENDAS (MADRID). Esta sociedad tiene por actividad el comercio al por mayor de materiales de construcción y, en concreto, la distribución de cemento.

2. ¿CON QUÉ FINALIDADES TRATAMOS SUS DATOS Y BAJO QUÉ LEGITIMACIÓN?

El tratamiento de sus datos persigue las siguientes finalidades:

BLOQUE 1: VENTA TRADICIONAL DE NUESTROS PRODUCTOS A TRAVÉS DE NUESTROS ESTABLECIMIENTOS

Finalidad 1: Emisión de presupuestos y propuestas comerciales a potenciales clientes.

i.- Descripción: Con carácter previo a una relación contractual con cualquier cliente, Sociedad necesita poder emitir presupuestos a sus clientes, que requieren el tratamiento de sus datos personales.

ii.- Tratamientos:

- Recopilamos de los potenciales clientes sus datos identificativos (nombre, apellidos y/o DNI) y de contacto (teléfono fijo, móvil, correo electrónico, etc.).

- Guardamos y organizamos la información en formato físico y/o informático y entra a formar parte de una base de datos propiedad de la Sociedad en la que se incluye a todos los potenciales clientes.

- Accedemos, consultamos y trabajamos con esa base de datos con el fin elaborar ofertas, propuestas o presupuestos, enviarlos al potencial cliente por medios físicos o telemáticos y hacer seguimiento hasta la confirmación o rechazo por parte del potencial cliente.

- Destruimos los datos una vez dejan de cumplir con su finalidad y una vez superados los plazos legalmente establecidos.

iii.- Legitimación: para la realización de este tipo de tratamientos, la Sociedad solicita el **consentimiento expreso**, libre e informado del titular de los datos.

Finalidad 2: Realización de las prestaciones propias de la compraventa y/o suministro de productos

i.- Descripción: Como en cualquier relación jurídica, la venta y envío de nuestros productos, exigen hacer uso de datos personales del Cliente.

ii.- Tratamientos:

- Recopilamos sus datos identificativos (nombre, apellidos y DNI) y de contacto (teléfono, fax, correo electrónico, etc.).

- Guardamos y organizamos la información para su incorporación a una base de datos de contactos, que podrá incluir categorías por clientes.

- Accedemos, consultamos y trabajamos a los almacenados para el envío de comunicaciones relacionadas con el curso de la relación contractual, para el intercambio de documentación, emisión y envío de facturas y otros documentos económicos vinculados la relación contractual con el Cliente.

- Comunicamos la información necesaria a otros terceros profesionales vinculados al servicio que se presta al Cliente (v.g. empresa transportista).

- Destruimos los datos una vez dejan de cumplir con su finalidad y una vez superados los plazos legalmente establecidos.

iii.- Legitimación: Para la realización de estos tratamientos, la Sociedad se basa en la existencia de una **relación contractual** con el Cliente, de tal forma que no recabará consentimiento y sin perjuicio del cumplimiento de obligaciones legales y de la atención a un interés legítimo. No obstante, informa debidamente al Cliente de su Política de Protección de Datos a través de su página web y en todas las comunicaciones dirigidas a él que, por su naturaleza, así lo exijan.

BLOQUE 2: VENTA *ONLINE* DE NUESTROS PRODUCTOS A TRAVÉS DE NUESTRA PLATAFORMA *E-COMMERCE*

Finalidad 1: Funcionamiento general de la plataforma *e-commerce*

i.- Descripción: la Sociedad pone a disposición de sus clientes la posibilidad de adquirir buena parte de sus productos a distancia, a través de su plataforma de venta *online, que* funciona elementalmente como una página web.

ii.- Tratamientos: Como cualquier otro espacio web, recopilamos información anónima sobre los visitantes.

El contenido distribuido a través de las funciones de compartir y de las integraciones con terceros puede llevar a que se muestre una parte de su información personal fuera del sitio web. Por ejemplo, cuando se comparten contenidos, comentarios o votaciones en redes sociales (Facebook, Google+ o Twitter). Esta información no queda almacenada en el sitio web y por ello, la Sociedad no puede ser responsable de la información que el usuario puede revelar a terceros a través de estas vías.

iii.- Legitimación: Para la realización de estos tratamientos, recabamos el **consentimiento expreso,** libre e informado la primera vez que el usuario acceda a la página web.

Finalidad 2: Gestión de compras a través de la plataforma *e-commerce* y realización de las prestaciones propias de la compraventa y/o suministro de productos

i.- Descripción: la Sociedad lleva a cabo la venta *online* a través de una plataforma *e-commerce* de terceros, con la que gestiona la recepción de los pedidos, los cobros y la gestión de la entrega de los productos.

ii.- Tratamientos:

- Recopilamos sus datos identificativos (nombre, apellidos y DNI) y de contacto (teléfono, fax, correo electrónico, etc.), así como bancarios para el cobro de sus pedidos.

  En caso de que el Cliente así lo desee, sus datos podrán incorporarse a un perfil de usuario en nuestra plataforma al que accederá con usuario y contraseña.

- En ambos casos, guardamos y organizamos esta información en un sistema de gestión de pedidos proporcionado por una plataforma *e-commerce* de terceros.

  Dicha plataforma es tan solo un *software* por licencia que la Sociedad aloja en un servidor de *hosting* (almacenamiento web) que también contratamos a un tercer proveedor.

- Accedemos, consultamos y trabajamos con la información de usuarios y pedidos con el fin de prepararlos y entregarlos al cliente en la modalidad que haya elegido (recogida en tienda o envío a domicilio).

- Accedemos, consultamos y trabajamos a los almacenados para el envío de comunicaciones

relacionadas con el curso de la relación contractual, para el intercambio de documentación, emisión y envío de facturas y otros documentos económicos vinculados la relación contractual con el Cliente.

- Comunicamos la información necesaria a otros terceros profesionales vinculados al servicio que se presta al Cliente (v.g. empresa transportista).

  En este caso, es el propio cliente el que, en el momento de realizar el pedido a través de la plataforma de venta online, selecciona la empresa de transporte a la que finalmente se le comunicarán sus datos a efectos del envío a domicilio de su compra *online*.

  No obstante, la plataforma de venta *online* de la Sociedad no interactúa directamente con ninguna de las empresas de mensajería, sino que comunica los datos del cliente a la plataforma electrónica PackLink Pro y ésta a su vez lo hace a la empresa de transporte que finalmente realiza el envío al domicilio del cliente final.

- Destruimos los datos una vez dejan de cumplir con su finalidad y una vez superados los plazos legalmente establecidos.

iii.- Legitimación: Para la realización de estos tratamientos, la Sociedad se basa en la existencia de una **relación contractual** con el Cliente, de tal forma que no recabará consentimiento y sin perjuicio del cumplimiento de obligaciones legales y de la atención a un interés legítimo. No obstante, informa debidamente al Cliente de su Política de Protección de Datos a través de su página web y en todas las comunicaciones dirigidas a él que, por su naturaleza, así lo exijan.

BLOQUE 3: PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A LOS CLIENTES

Finalidad 1: Obtención de financiación para los clientes en sus compras realizadas en los establecimientos de la Sociedad

i.- Descripción: la Sociedad facilita a sus clientes la posibilidad de financiar sus compras con entidades financieras externas para que el Cliente pueda aplazar el pago de sus comprar.

A estos efectos, la Sociedad interviene únicamente como intermediario a efectos de recopilar la información necesaria para que la entidad financiera estudie y, en su caso, conceda la financiación al cliente.

ii.- Tratamientos:

- Recopilamos sus datos identificativos (nombre, apellidos y DNI) y de contacto (teléfono, fax, correo electrónico, etc.), así como datos bancarios, económicos y/o laborales, así como patrimoniales y de su estado civil.

- Comunicamos la información recopilada a la entidad financiera a efectos de su estudio y, en su caso, concesión de la financiación al cliente de la Sociedad.

- Destruimos los datos una vez dejan de cumplir con su finalidad y una vez superados los plazos legalmente establecidos.

iii.- Legitimación: la Sociedad recaba el consentimiento expreso, libre e informado del cliente.

Finalidad 2: Servicios de decoración de interiores

i.- Descripción: para aquellos clientes a los que pueda resultar de interés, la Sociedad cuenta con la colaboración de una profesional especializada en decoración de interiores.

ii.- Tratamientos:

- Recopilamos sus datos identificativos (nombre, apellidos y DNI) y de contacto (teléfono, fax, correo electrónico, etc.).

- Comunicamos la información recopilada a la decoradora de interiores a efectos de que inicie su relación profesional y prestación de servicios con el cliente final.

- Destruimos los datos una vez dejan de cumplir con su finalidad y una vez superados los plazos legalmente establecidos.

iii.- Legitimación: la Sociedad recaba el consentimiento expreso, libre e informado del cliente.

Finalidad 3: Realización de obras

i.- Descripción: para aquellos clientes a los que pueda resultar de interés, la Sociedad cuenta con la

colaboración de diferentes empresas y profesionales que pueden ejecutar proyectos de reforma y obras que los clientes quisieran ejecutar en sus inmuebles.

ii.- Tratamientos:

- Recopilamos sus datos identificativos (nombre, apellidos y DNI) y de contacto (teléfono, fax, correo electrónico, etc.).

- Comunicamos la información recopilada a la empresa o empresario colaborador a efectos de que inicie su relación profesional y prestación de servicios con el cliente final.

- Destruimos los datos una vez dejan de cumplir con su finalidad y una vez superados los plazos legalmente establecidos.

iii.- Legitimación: la Sociedad recaba el consentimiento expreso, libre e informado del cliente.

BLOQUE 4: GESTIÓN DE LA EMPRESA

Finalidad 1: Seguridad mediante instalación de cámaras de video-vigilancia

i.- Descripción: la Sociedad utiliza cámaras de video que recogen y graban imágenes en el interior de sus instalaciones con el único objetivo de mantener un control sobre el estado a las instalaciones de la Empresa y el acceso a éstas por parte de personal ajenas a su personal.

ii.- Tratamientos:

- Recopilamos las imágenes de las personas que acceden a nuestras instalaciones a través de un sistema de circuito cerrado, que no resultan almacenadas.

iii.- Legitimación: Para la realización de este tratamiento, la Sociedad no recaba consentimiento expreso de los titulares de los datos recopilados, pues existe un interés legítimo en establecer medidas de seguridad en el interés de sus instalaciones. No obstante, informa debidamente a cualquier persona que acceda a sus instalaciones de su Política de Protección de Datos a través de carteles informativos situados al lado de las cámaras.

Finalidad 2: Gestión de nuestra plantilla

i.- Descripción: como cualquier otra empresa, la Sociedad cumple con todas las obligaciones atinentes a su plantilla en materia laboral, de Seguridad Social y de prevención de riesgos laborales.

ii.- Tratamientos:

- Obtenemos información identificativa y de contacto del trabajador, así como información bancaria y su número de la Seguridad Social.

- Guardamos y organizamos dicha información en nuestra base de datos de candidatos y trabajadores.

- Accedemos, consultamos y trabajamos con esa base de datos a efectos de trasladar a candidatos ofertas de contratos de trabajo para incorporarse a nuestra plantilla.

- Asimismo, accedemos, consultamos y trabajamos con base de datos a efectos de formalizar el contrato de trabajo y atender las obligaciones empresariales propias de la relación laboral (altas y bajas en la Seguridad Social, elaboración y pago de nóminas, gestión de bajas, etc.).

- Destruimos los datos una vez dejan de cumplir con su finalidad y una vez superados los plazos legalmente establecidos.

iii.- Legitimación: En el caso de candidatos, la Sociedad recaba su **consentimiento expreso**, libre e informado y en relación con los trabajadores lleva a cabo los tratamientos descritos con base en la existencia de una **relación contractual**.

Finalidad 3: Gestión de nuestra estructura mercantil

i.- Descripción: Como toda empresa con forma mercantil, la Sociedad debe cumplir con toda una serie de obligaciones legales para su propio funcionamiento como sociedad.

ii.- Tratamientos:

- Obtenemos información identificativa y de contacto de socios y/o partícipes, así como de personas titulares de órganos de administración y gobierno de la entidad.

- Guardamos y organizamos dicha información en nuestra base de datos de candidatos y trabajadores.

- Accedemos, consultamos y trabajamos con esa base de datos a efectos de la ejecución de la gestión ordinaria y extraordinaria de la sociedad (convocatorias de juntas, consejos, otorgamiento de escrituras, apoderamientos, suscripción de contratos, realización de actas).

- Comunicamos la información anteriormente indicada a terceros profesionales como asesores jurídicos, notarios o registradores para la realización de todos los actos jurídicos necesarios para la gestión ordinaria y extraordinaria de la sociedad.

- Destruimos los datos una vez dejan de cumplir con su finalidad y una vez superados los plazos legalmente establecidos.

iii.- Legitimación: la Sociedad realiza los tratamientos de datos anteriores con base en la existencia de una relación contractual o, en su caso, solicitando el consentimiento expreso, libre e informado de los interesados, en caso de resultar necesario.

Finalidad 4: Comunicar los datos de impago de la deuda a sistemas comunes de información crediticia

i.- Descripción: En caso de no atender puntualmente a sus obligaciones económicas frente a la Sociedad y resultando de ello una deuda cierta, vencida y exigible y previo requerimiento previo de pago se procederá a la comunicación de sus datos identificativos y los datos relativos a la deuda pendiente de pago a las entidades responsables de sistemas comunes de información crediticia (p.ej., BADEXGUG, ASNEF, Fichero de Incidencias Judiciales, etc.), de acuerdo con la legislación vigente.

ii.- Tratamientos: comunicamos los datos identificativos del cliente deudor a los ficheros anteriormente relacionados.

iii.- Legitimación: la Sociedad realiza estos tratamientos de datos con base en un interés legítimo, cumpliendo todos los requisitos materiales (exactitud el dato) y formales (requerimiento previo) que permitan el empleo de este modo accesorio para conseguir el cobro de la deuda.

BLOQUE 5: ACTIVIDAD INSTITUCIONAL Y DE DIFUSION

Finalidad 1: Envío de publicidad sobre nuevos productos y promociones de la Empresa.

i.- Descripción: Dentro de esta finalidad se engloba el uso de los datos personales de los diferentes interesados que, por diferentes motivos, tienen relación con la Sociedad.

ii.- Tratamientos:

- Recopilamos información de contacto.

- Guardamos y organizamos dicha información de contacto.

- Remitimos información comercial puede ser remitida por cualquier canal (mensajes de texto, correos electrónicos, llamadas telefónicas, correo postal…) y puede ser genérica o personalizada.

- Destruimos los datos una vez dejan de cumplir con su finalidad y una vez superados los plazos legalmente establecidos.

iii.- Legitimación: Para la realización de este tipo de tratamiento, la Sociedad recaba previamente el consentimiento expreso, libre, informado de los titulares de datos personales a los que pretenda remitir comunicaciones comerciales.

En cualquier momento se permite al titular de los datos y destinatario de las comunicaciones comerciales oponerse al envío de nuevas comunicaciones. El interesado puede hacer uso de este derecho por correo postal a la dirección arriba expuesta.

Finalidad 2: Desarrollo de acciones comerciales sobre productos y servicios ofrecidos por terceras empresas dedicadas a la producción y/o venta de material de construcción.

i.- Descripción: En caso de que preste su consentimiento, la Sociedad podrá desarrollar acciones comerciales con el objetivo de hacerle llegar, por cualquier canal, ofertas y promociones de terceras empresas dedicadas a la producción y/o venta de materiales de construcción o del sector inmobiliario.

ii.- Tratamientos: los mismos previstos en la anterior finalidad.

iii.- Legitimación: Para la realización de este tipo de tratamiento, la Sociedad recaba previamente el consentimiento expreso, libre, informado de los titulares de datos personales a los que pretenda remitir comunicaciones comerciales.

De nuevo, en cualquier momento se permite al titular de los datos y destinatario de las comunicaciones comerciales oponerse al envío de nuevas comunicaciones. El interesado puede hacer uso de este derecho por correo postal a la dirección arriba expuesta o en la dirección info@gestiontecnicasostenible.es.

Finalidad 2: Página web

Para el correcto funcionamiento de la página web www.gestiontecnicasostenible.es, la Sociedad recaba información anónima sobre los visitantes.

El contenido distribuido a través de las funciones de compartir y de las integraciones con terceros puede llevar a que se muestre una parte de su información personal fuera del sitio web. Por ejemplo, cuando se comparten contenidos, comentarios o votaciones en redes sociales (*Facebook, Google+ o Twitter*). Esta información no queda almacenada en el sitio web y por ello, la Sociedad no puede ser responsable de la información que el usuario puede revelar a terceros a través de estas vías.

Para la realización de estos tratamientos, recabará el consentimiento expreso, libre e informado la primera vez que el usuario acceda a la página web.

Asimismo, en el apartado "Contacto" de la página web se ubica un formulario de contacto a través del que se recopilan datos identificativos y de contacto con la finalidad de atender consultas de usuarios de la web, que automáticamente se reciben por email por la Sociedad y no son almacenados en nuestro servidor de hosting.

Finalidad 4: Gestión de perfiles en redes sociales

la Sociedad podrá utilizar las direcciones de correo electrónico y números de teléfono de sus potenciales clientes, clientes actuales y antiguos clientes como criterios de búsqueda de posibles contactos en redes sociales en los que la Empresa tiene perfil corporativo.

El uso de esos datos no constituye una comunicación de datos a las empresas que gestionan dichas redes sociales, pues éstas no almacenan los datos.

Para este tipo de tratamiento, la Sociedad recaba el consentimiento expreso, libre e informado de los titulares de los datos personales que van a ser utilizados.

3. ¿DE DÓNDE OBTENEMOS LOS DATOS?

En relación con los colectivos anteriormente relacionados y para los tratamientos y finalidades expuestas en el apartado anterior, la Sociedad obtiene datos personales de las siguientes fuentes:

A) DATOS PROPORCIONADOS DE FORMA DIRECTA POR LOS TITULARES DE LOS DATOS A TRAVÉS DE FORMULARIOS DE CONSENTIMIENTO

Datos proporcionados de forma directa por los interesados a través de formularios específicamente habilitados a estos efectos.

Asimismo, es posible que la Sociedad obtenga datos directamente proporcionados por los interesados que sean usuarios de la plataforma de venta *online*.

En último término, es posible que, a lo largo de su relación con la Sociedad, los interesados faciliten a la Sociedad datos personales adicionales necesarios para el propio desarrollo de su relación con la empresa.

B) DATOS OBTENIDOS DE OTRAS FUENTES DISTINTAS DEL PROPIO CLIENTE

Datos obtenidos de fuentes distintas del cliente, ya sea por contar con su consentimiento o por cualquier otra habilitación legal (interés legítimo, cumplimiento de una obligación legal…). Estas fuentes son:

- Fuentes accesibles al público.
- Organismos de la Administración Pública (p.ej., Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS), Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT), etc.) o Judicial.
- Sistemas comunes de información crediticia (p.ej., BADEXGUG, ASNEF, Fichero de Incidencias Judiciales, etc.).
- Ficheros de protección de identidad o detección fraudulenta de datos.

- Información proporcionada por otras empresas de servicios jurídicos en procesos de sustitución, previa concesión de venia.

- Información proporcionada por órganos administrativos y judiciales con motivo de desarrollo de encargos consistentes en la representación del Cliente.

C) DATOS DERIVADOS DEL DESARROLLO DE LA RELACIÓN:

Datos proporcionados de forma indirecta por los interesados al derivar de la propia relación jurídica existente entre ellos y la Sociedad como alumnos, participantes en proyectos de investigación y/o colaboradores.

Dentro de esta categoría se incluyen el histórico de pagos o de productos contratados, los datos de navegación

D) DATOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB:

A.- Datos de Navegación anónima a través de las páginas web.

la Sociedad recaba información anónima acerca de los visitantes de la página, lo que significa que dicha información no puede ser asociada a un usuario concreto e identificado.

Los datos que se conservan son:

1. El nombre de dominio del proveedor (ISP) que les da acceso a la red. Por ejemplo, un usuario del proveedor XXX sólo estará identificado con el dominio xxx.es. De esta manera, podemos elaborar estadísticas sobre los países y servidores que visitan más a menudo nuestra web.

2. La fecha y hora de acceso a nuestra web. Ello nos permite averiguar las horas de mayor afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de acceso.

3. El número de visitantes diarios de cada sección. Ello nos permite conocer las áreas de mayor interés y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.

B.- Uso de IP´s *Black List*

Adicionalmente y con el objetivo de proteger a los usuarios de la página web de malas prácticas existentes en internet (spam, robots, etc.) también recibimos la dirección del protocolo de Internet ("IP") de tu ordenador o el servidor proxy que utilizas para acceder a la red y se coteja con "listas negras" de IPs gestionadas por servicios especializados, como por ejemplo *Honeypot*. En caso de que tu dirección IP esté incluida en dichas listas, no podrás acceder a los servicios que proporciona nuestra web.

Esta información es tratada de manera anónima, sin asociarla a un usuario concreto e identificado, de manera que, si tu IP es rechazada, puedes acceder al servicio cambiando de IP.

La dirección IP no se almacena una vez realizadas estas comprobaciones.

D.- Información proporcionada a través del formulario de contacto.

Datos proporcionados de forma directa por el usuario de la página web al cumplimentar el formulario de contacto. El usuario se responsabiliza de su veracidad y actualización.

E) DATOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LAS CÁMARAS DE SEGURIDAD

Las cámaras recogen imágenes de las personas que acceden a las instalaciones de la Empresa.

4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS?

I.- ENCARGOS DE TRATAMIENTO DE DATOS Y ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD

Con el fin de poder realizar algunas de las tareas que le son propias, la Sociedad, como cualquier otra organización, requiere de la colaboración de empresas externas con acceso a datos personales que la Sociedad recopila.

En el momento de contratar estos servicios, la Sociedad

analiza la necesidad de suscribir acuerdos de encargo de tratamiento o acuerdos específicos de confidencialidad con el objetivo de que los datos personales recabados por el Instituto sigan siendo tratados por nuestros prestadores de servicios de acuerdo con la normativa vigente.

Finalidad 1. Archivo electrónico de la información

la Sociedad contrata los servicios de prestadores de servicios externos de almacenamiento *online,* bien mediante la contratación de servicios de *hosting* donde alojar su página web, bien mediante la contratación de servicios *cloud* (*Dropbox, One Drive, Google Drive*, etc.).

Finalidad 2. Envío de comunicaciones

Asimismo, contratamos los servicios de prestadores de servicios externos que nos proporcionan las cuentas de correo electrónico institucionales desde las que operamos.

Finalidad 3. Destrucción de la información

La Sociedad destruye la documentación física que genera a través del servicio de destrucción de documentación normalizado contratado.

Finalidad 4. Asesoramiento legal y técnico

la Sociedad cuenta con sus proveedores de asesoramiento legal, informático y técnico que pueden acceder ocasionalmente a información confidencial, sujetos a acuerdos de confidencialidad para mantener su información a salvo.

Finalidad 5. Servicios de transporte

la Sociedad realiza el transporte y entrega al Cliente de sus productos a través de empresas externas de transporte y, en ocasiones, contrata dichos servicios a través de intermediarios *online*.

II.- COMUNICACIONES DE DATOS

Los datos personales tratados por la Sociedad para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente podrán ser comunicados, entre otros, a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación.

En virtud de lo anterior, en el siguiente cuadro se detallan las comunicaciones previstas y la base legitimadora que la ampara:

DESTINATARIO	TIPO DE DATOS COMUNICADOS	HABILITACIÓN LEGAL
Empresas subcontratadas por la Sociedad para la ejecución de la relación jurídica	Datos identificativos y de contacto	Desarrollo de la relación contractual
Otras empresas del sector de la producción y venta de material constructivo y del sector inmobiliario	Datos identificativos y de contacto	Consentimiento
Agencia Tributaria / SEPBLAC	Datos de carácter identificativo e histórico de pagos/abonos.	Cumplimiento obligación legal.
AVANCA u otras entidades financieras	Datos identificativos, de contacto, económicos, contenido de la compra.	Consentimiento
Diseñadores de interiores externos	Datos identificativos y de contacto	Consentimiento
Empresas externas que puedan desarrollar proyectos de obras con productos o materiales adquiridos a SeH	Datos identificativos y de contacto	Consentimiento

5. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS PAÍSES.

la Sociedad procura la contratación de proveedores ubicados en el marco jurídico de la Unión Europea (UE) con el fin de garantizar más fácilmente el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

No obstante, existen ocasiones en las que la contratación de proveedores de servicios ajenos a la UE es inevitable y por ello le informamos de que el IDL-UAM realiza transferencias internacionales con sus datos personales cuando algunos de sus prestadores de servicios de hosting, almacenamiento en nube o *mailing* se encuentran ubicados en países ajenos a la Unión Europea (UE).

Dichas transferencias de datos se realizan siempre al amparo de mecanismos legales para llevar a cabo transferencias internacionales de datos: (i) habitualmente, existencia de un acuerdo entre la UE y terceros países; (ii) firma de cláusulas contractuales tipo ("SCC") o, en su caso, (iii) autorización expresa de la AEPD.

6. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos personales recopilados de clientes potenciales se conservarán el tiempo imprescindible para cumplir con la finalidad con que fueron obtenidos.

En caso de que el potencial cliente no contrate finalmente con la Sociedad, sus datos serán conservados durante un (1) año, con el objetivo de que la Empresa pueda realizar un análisis sobre el perfil de aquellos clientes que rechazan las ofertas o presupuestos que se les remiten. Finalizado ese periodo, los datos personales serán destruidos.

Finalizado ese periodo de tratamiento de un (1) año, los datos serán conservados durante el periodo que la normativa nacional establezca para la prescripción de infracciones administrativas en materia de protección de datos personales.

Transcurrido ese periodo de prescripción, la Sociedad cancelará sus datos personales. No obstante, previo consentimiento del titular, podrán conservarse con carácter indefinido los datos identificativos y de contacto para el envío de comunicaciones comerciales.

Los datos personales de los clientes serán conservados mientras se mantenga la relación contractual con el cliente y con posterioridad a la misma, durante un periodo de diez (10) años para la cobertura de las responsabilidades civiles derivadas de la prestación del servicio y el cumplimiento de las obligaciones legales en materia fiscal, de prevención de blanqueo de capitales y penal.

Durante ese periodo, previo consentimiento del titular, los datos podrán utilizarse por la Sociedad para el envío de comunicaciones comerciales.

En cualquier caso, si al finalizar la relación contractual existieran litigios pendientes derivados del ejercicio de acciones de impugnación de las facturas emitidas por la Sociedad o tendentes a lograr el cobro de éstas, los datos podrán conservarse durante la tramitación de éstos, en tanto no recaiga resolución definitiva –fecha en la que se procederá a su bloqueo y posterior borrado-, si bien sólo podrán utilizarse a fines probatorios.

Finalizado ese periodo de tratamiento de diez (10) años, los datos serán conservados durante el periodo que la normativa nacional establezca para la prescripción de infracciones administrativas en materia de protección de datos personales.

Transcurrido ese periodo de prescripción, la Sociedad cancelará sus datos personales. No obstante, previo consentimiento del titular, podrán conservarse con carácter indefinido los datos identificativos y de contacto para el envío de comunicaciones comerciales.

En lo que respecta a imágenes recogidas por nuestras cámaras de videovigilancia, dichas imágenes se borrarán automáticamente en el plazo de un (1) mes desde que fueran almacenadas, salvo que tuvieran que ser conservados por un plazo mayor para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o instalaciones.

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

La normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que implican nuestros servicios que podemos resumir en los siguientes:

- Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.

• Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.

• Derecho de portabilidad: Poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.

• Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.

• Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.

• Derecho de oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.

• Derecho a revocar el consentimiento prestado, siendo su petición procesada en el plazo aproximado de 10 días.

• Derecho a interponer una reclamación frente a la autoridad de control (en España la AEPD).

Puede ejercitar sus derechos mediante correo postal a la dirección Avenida Tenerife núm. 16, 28703, San Sebastián de los Reyes, Madrid o en la dirección info@gestiontecnicasostenible.es indicando el derecho a ejercitar y acompañando la documentación requerida.

En la página web de la AEPD puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos.